

If you are having any problems viewing the Trimergo T2 Tribune, please [click here](#).

UNSUBSCRIBE CHANGE EMAIL CONTACT

NUMMER 4 | DECEMBER 2009



Trimergo T2 Enterprise

In deze Tribune

- Gebruikersdag 2010
- Uitleg Trimergo T2
- Jaarovergang
- Customer Support
- Nieuwe klant: Smit Ovens Thermal Solutions
- Nieuwe klant: Cramm Yachting Systems
- Wist u dat?

Gebruikersdag 2010

Momenteel zijn wij druk bezig met alle voorbereidingen voor de 5e Trimergo Gebruikersdag. Deze zal zoals gebruikelijk op een bijzondere locatie gehouden worden. De exacte datum is nog niet bekend, maar deze dag zal ergens in maart van het volgende jaar plaatsvinden. Zeer binnenkort ontvangt u meer informatie van ons hierover. Dus houdt uw (digitale) post in de gaten!

[Back To Top](#)

Uitleg Trimergo T2 in Nederland: tussenstand

Hoe ver zijn we? 40% Van de klanten is live op T2, 40% is bezig met procestesten en verbeteringstrajecten gecombineerd met de uitleg van T2. Er ligt dus nog een schone taak.

Vanzelfsprekend gaat dit bij sommige klanten gepaard met gewenningsverschijnselen en optredende functionele issues en onvolkomenheden. Gelukkig zit Trimergo hier bovenop en worden regelmatig patches uitgebracht. Tevens zijn in deze patches tussentijdse functionele verbeteringen doorgevoerd, met name in de nieuwe Service module en een uitgebreidere bestelpuntenmethodiek met horizon.

Wat is ons doel?

Uiterlijk 1 juli 2010 alle Trimergo klanten over van T1 versie J/L naar T2!

Waarom deze haast? Hoe eerder we gepast afscheid kunnen nemen van de 'oude versies', hoe eerder we onze engineering-energie kunnen stoppen in één product, waardoor we sneller kunnen doorontwikkelen én het product op een hoger niveau kunnen krijgen.

Kortom: wij gaan niet uit van een 'verlenging na de 90e minuut', maar willen op 1 juli 2010 nog maar één versie op uw systemen hebben: Trimergo T2 Enterprise. Mocht uw organisatie nog niet bezig zijn met de uitleg van T2, dan zullen wij in week 50 van 2009 met u contact opnemen.

Met ICT-groet, Maarten Weggemans Manager Professioneel Services

E-mail: maarten.weggemans@trimergo.com Telefoon: 055- 577 7373

Links

[Productbrochures](#)

[Contact Trimergo](#)

[Trimergo website](#)

Agenda

- 10 december 2009 Sjablonen maken
- 14 januari 2010 Rapporten maken
- 18 februari 2010 Sjablonen maken
- 18 maart 2010 Rapporten maken
- Maart 2010 Gebruikersdag
- 27 t/m 29 april 2010 Construction & Shipping Industry, Gorinchem

Laatste versies

- Trimergo T2 Enterprise: T2D op Java JRE 6 update 17 (1.6_17)*
- Espresso-report: 6.1
- Accountview: 9.0 B
- SAP Business One: 2007 pl48
- SQL Server: SQL2005 SP3, SQL2008 SP1 (versie 10.0.2531)
- Watch-It: 5.8.8

*) Java versie voor T2, let op schakel automatische update voor Java uit in het configuratiescherm Java.

[Back To Top](#)

Jaarovergang

Onderhanden werk

Het onderhanden werk voor jaaroverschrijdende projecten in Accountview blijft op de balans staan. Bij de jaarovergang in Accountview wordt 1 post beginbalans geboekt voor alle projecten. De aansluiting op grootboekniveau moet dus, gewoon aansluiten bij het saldo in de rapportage OHW per project. Echter de saldi per project zullen niet meer aansluiten aangezien een deel van het OHW van de projecten in de beginbalans boeking zit, zonder kostenplaats. Tenzij er gebruik wordt gemaakt van de module Multi year financials.



Voor projecten die over het jaar heen lopen moet de aansluiting dus worden gezocht met zowel de administratie van het jaar ervoor als die van het huidige jaar. De rapportage OHW per project uit Trimergo kent daarvoor de optie "splitsen per boekjaar". Als deze aan staat worden de gegevens gegroepeerd per boekjaar. In Accountview is elk boekjaar een aparte administratie, dus de OHW rapportage uit Accountview zoals in het financieel protocol beschreven is altijd per boekjaar.

Financiële administratie

In Trimergo moet zodra er in het nieuwe jaar geboekt gaat worden per BV, een nieuwe administratie code aangemaakt worden. Deze code moet uiteraard overeenkomen met de in Accountview gebruikte nieuwe administratie code. Maak eerst zowel de codes in Trimergo aan, als de administratie in Accountview, voordat er gegevens van het nieuwe jaar geëxporteerd worden. Bij intercompany boekingen wordt de kostenplaats van de tegenoverliggende Administratie gebruikt, als de kostenplaats in Accountview. Deze kostenplaatsen worden niet automatisch aangemaakt en dienen handmatig te worden aangemaakt in Accountview.

Raadpleeg voor het aanmaken van een nieuwe administratie in Accountview, de Accountview handleiding, of kijk voor meer tips op de website www.accountview.nl.



[Back To Top](#)

Customer Support

Wanneer u belt met 055-577 7373 komt u direct terecht bij een 1e lijns supportmedewerker, of bij iemand die de vraag kan opvangen ingeval men in gesprek is. Vele key-users of interne projectleiders bellen ons bij vragen of meer informatie, en wij helpen u waar mogelijk direct.

Graag willen wij wat meer helderheid scheppen waarvoor u wel en niet bij onze 1e lijns support terecht kunt. De 1e lijns Support is er voor het bieden van ondersteuning bij het gebruik en het functioneren van de software en het bieden van telefonische hulp bij storingen in de software. Helaas kunnen wij inrichtingsvragen niet uitgebreid behandelen. Het is niet de bedoeling dat onze supporters een half uur aan de telefoon blijven om een probleem op te lossen, mede ook om onze bereikbaarheid te kunnen garanderen.

Wat zijn support vragen:

- 'Wij willen een update plaatsen op onze server, kan dit ingepland worden?'
- 'Ik wil een persoon autoriseren voor een bepaalde rol, onze Trimergo projectleider is er vandaag niet maar we willen toch graag nu geregeld hebben.'

- 'De Trimergo-server lijkt traag vandaag, andere applicaties ook, we kunnen het zelf niet vinden, kan er z.s.m. ingelogd worden?'

Wat zijn consultancy- en inrichtingsvragen vragen:

- 'Hoe werkt Interne Productie?
- 'Hoe werkt de CAD-integratie en kunnen we de velden nu even doornemen?'
- 'Ik ben bezig met een import, maar het lukt niet. Kunnen jullie even helpen?'
- 'Ons maatwerk-rapport XYZ toont geen goede waarden volgens mij, kan iemand me nu helpen?'

Als support willen wij uw vraag uiterlijk binnen 3 dagen beantwoorden. Dit is niet haalbaar wanneer de consultancy- en inrichtingsvragen ook via support blijven lopen. Daarom worden deze vragen doorgespeeld naar het consultancy-team. Op afstand en/of via een bezoek willen wij u vervolgens zo snel als mogelijk van dienst zijn. Alle vragen worden behandeld aan de hand van aanmelddatum/ tijd, ongeacht of deze vraag telefonisch, per e-mail of via de fax wordt doorgespeeld.

Heeft uw vraag geen spoed? Maak dan gebruik van het e-mail adres support@trimergo.com of vul [het contactformulier](#) op onze website in. Probeer uw vraag/ probleem zo helder mogelijk te omschrijven, incl. T-nummer (indien beschikbaar), schermprints, projectnummer en inkoopfactuurnummer. Hoe beter gedocumenteerd en omschreven, hoe sneller wij u inhoudelijk kunnen beantwoorden!

Urgente zaken die uw processen dreigen stil te leggen worden uiteraard met voorrang opgepakt!

Bedank voor uw medewerking in deze, namens het Trimergo-support team.

[Back To Top](#)

Nieuwe klant: Smit Ovens Thermal Solutions

Smit Ovens Thermal Solutions, gevestigd in Son Noord Brabant, ontwerpt en produceert thermische oplossingen voor massaproductie. Elke oplossing die zij leveren is uniek en afgestemd op de eisen van de klant. Momenteel richten ze zich als, deskundig partner, op zonnetoepassingen voor de fabrikanten die streven naar een kosteneffectieve massaproductie.

Marco Kester, controller:

"Met een focus in nieuwe markten moeten we ons voorbereiden op de toekomst. Onze toekomst wordt gekenmerkt door flexibiliteit, groei en innovatie. Het faciliteren van dit groeiscenario wordt ondersteund door Trimergo met zijn op onze situatie toegesneden applicatie."

Smit Ovens is opgericht in 1936 in Nijmegen. Tegenwoordig is het hoofdkantoor gevestigd in Son, waar ongeveer 50 mensen werken. Samen met hun klanten werken ze aan het leveren van thermische processen met een maximale efficiëntie voor massaproductie. Smit Ovens biedt complete, op maat gemaakte oplossingen: het definiëren, modelleren en testen van processen met eigen analyse tools. Ter ondersteuning van de continue innovatie, werken zij ook samen met vooraanstaande onderzoeksinstituten en universiteiten voor de ontwikkeling van nieuwe hardware en processen.

[Website: Smit Ovens Thermal Solutions](#)

[Back To Top](#)



Nieuwe klant: Cramm Yachting Systems

Cramm Yachting Systems, gevestigd in Berlikum Friesland, wereldwijd een toonaangevende speler in het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van werktuigelijke producten en hydraulische apparatuur voor superjachten heeft gekozen voor de invoering van Trimergo T2 Enterprise en AccountView ter vervanging van hun huidige ERP systeem.

De keuze is op Trimergo gevallen, omdat het hele projecttraject, vanaf ontwerp, ontwikkeling en bouw tot en met de inbedrijfstelling en after sales, in één integraal pakket ondergebracht kan worden. De expertise en knowhow waarover men bij Cramm reeds beschikt, in combinatie met Trimergo T2, moet leiden tot een nog grotere klanttevredenheid.

Rob Knoop, algemeen directeur:

"Trimergo T2 sluit prima aan op ons projectmatige productieproces. Daardoor verwachten we een flinke besparing in administratie-uren zodat nog meer focus komt op de echte projectsturing en klanttevredenheid."

Begin jaren '70 is Cramm begonnen met hoogwaardige hydraulische systemen voor de jachtbouw. De jarenlange ervaring van het bedrijf komt tot uiting in custom made hydraulische oplossingen, die probleemloos werken en daarnaast uitblinken in het zeer hoogwaardige uitvoeringsniveau. De oorsprong van Cramm Yachting Systems gaat terug naar 1954, toen vonden zij hun opdrachtgevers in de baggerwereld, landbouw, beton- en wegenbouw en de visserij. In eerste instantie leverde het bedrijf vooral onderdelen voor dieselmotoren. Al snel werd het werk uitgebreid met reparaties en onderhoud toen de machines te gespecialiseerd werden voor de allround monteurs in de bedrijven zelf. De expertise van Cramm werd ook herkend over de landsgrenzen heen, en inmiddels bedienen zij klanten over de hele wereld. Vanaf november 2005 is Cramm een totaal andere koers gaan varen, nadat er nieuwe eigenaren tot het bedrijf waren toegetreden. Er werden bedrijfsactiviteiten afgestoten en tegenwoordig richt men zich volledig op de gespecialiseerde wereldwijde markt van superjachten vanaf 25 meter.

[Website: Cramm Yachting Systems](#)



[Back To Top](#)

Wist u dat?

... Op onze vernieuwde website de meest recente Help file, Handleiding (in pdf) en standaard financiële rapportages, die bij het Financieel Protocol behoren, kunt downloaden?

[Ga naar: www.trimergo.nl - inlog](#)

Vul de gebruikersnaam + password in die verstrekt is aan de contactpersoon binnen uw organisatie. Nog geen inlog-code? Mail naar: support@trimergo.com

[Back To Top](#)



**Namens het
Trimergo team
wensen wij u een
hele gezellige
Sinterklaasavond!**

[Back To Top](#)

© Trimergo International BV 2009