



TRIMERGO T2 IDEALE OPLOSSING VOOR RUIMTEVAARTPROJECTEN

Airbus Defence and Space maakt zonnepanelen, ruimte-instrumenten, raketsegmenten en andere subsystemen voor de ruimtevaart – en doet dat foutloos. Foutloos omdat het natuurlijk onmogelijk is een monteur naar de ruimte te sturen. En ‘foutloos’ zit in de genen van het bedrijf: processen, werkwijzen en keuzes worden zorgvuldig vastgelegd. Dat betekent niet dat ze nooit onconventionele dingen doen. Toen het bedrijf op zoek ging naar een meer passende ERP oplossing, trad Airbus Defence and Space buiten de gebaande paden en maakte een unieke keuze: Trimergo T2 geïntegreerd met SAP.

Een interview met Eric van Meijer, Head of Services bij Airbus Defence and Space en verantwoordelijk voor de ERP selectie en implementatie.



Wat was de aanleiding van deze keuze?

Het in Leiden gevestigde Airbus Defence and Space maakt deel uit van de Astrium divisie van het Europese lucht- en ruimtevaartconcern EADS, waar Airbus ook onder valt. Binnen het concern is SAP de ERP standaard. Airbus Defence and Space werkt al twintig jaar met SAP, maar de software ondersteunde het projectmatige bedrijfsproces van Airbus Defence and Space in een te beperkte mate. “We wisten al drie jaar dat we een andere ERP oplossing wilden.”- aldus Eric van Meijer. Hij somt op: “Vanwege het onderhoud dat zou verlopen, de eilandautomatisering, de gebruiks(on)-vriendelijkheid, we hadden heel veel zaken in Excel geregeld en niet gestandaardiseerd over de organisatie heen. Ook gebruikten we nog applicaties van 20 jaar oud in het primaire proces.”

Hoe verliep de ERP selectie?

Trimergo werd uitgenodigd om een demonstratie te geven, om te beginnen aan de meest kritische collega’s - de functioneel beheerders van SAP. Van Meijer: “De reacties tijdens deze eerste demo waren verbluffend – het leek alsof de Trimergo sales consultant al twintig jaar bij ons werkte. Hij kende alle processen, begreep alle vragen en belangrijker: hij kon deze plaatsen en laten zien in Trimergo T2. Veel ERP pakketten zijn gericht op het ondersteunen van productie, of op bedrijven die veel van hetzelfde moeten doen. Trimergo levert duidelijk iets anders – het is gericht op project georiënteerde bedrijven.”

Waarom koos Airbus Defence and Space Trimergo?

“Om ons logistieke proces van materialen onder controle te krijgen. Als je gaat tekenen, zijn er long lead items die al tijdens de designfase besteld moeten worden. Vanwege de time-to-market kunnen we niet wachten tot een tekenproces klaar is - onze processen vinden tegelijk plaats. Als er wijzigingen in de materiaallijst komen, vanuit inkoop, engineering of het magazijn, werd het erg ingewikkeld om deze informatie in SAP te managen. Met als

gevolg een schrikbarende hoeveelheid Excel-sheets, die dagelijks handmatig bijgewerkt werden.”
Met Trimergo is er nu in één systeem altijd een up-to-date overzicht van alle project-behoefte op materiaalgebied - per deelproject en in een vroeg stadium. De projectplanning geeft automatisch aan wanneer materialen besteld moeten worden, waarbij de start-productiedatum leidend is.

Geef eens een voorbeeld?

“Voor de afdelingen Engineering, Procurement, Project Control en Assembly-Integration-Testing is het nu altijd helder welke materialen besteld moeten worden en wat de status van de bestelling is. Vooral de wijzigingen in de materiaalbehoefte kunnen goed gemanaged worden in Trimergo – omdat de informatie altijd up-to-date is. Zelfs de tools die nodig zijn voor de productie zelf worden meegenomen in de materiaalplanning.”

Twee ERP systemen –Trimergo T2 en SAP - dat klinkt niet logisch

Eric van Meijer: “Dat lijkt maar zo. Trimergo heeft geen financiële module. Nu zit SAP op financieel gebied goed in elkaar. En omdat we al met SAP werkten, wilden we SAP als financiële module behouden. Het liefste schiet je dan alleen journaalposten over, maar zo zit SAP niet in elkaar; processen zijn veel meer verweven. En de processen die goed geregeld waren in SAP, zoals Finance en HR, wilden we niet onnodig overhoop halen. Wij hebben de ‘knip’ tussen SAP en Trimergo T2 hier gelegd, maar dat had net zo goed anders kunnen zijn.

Dus alles wat met de materiaalstroom en planning te maken heeft, welke bij ons complex en zeer gedetailleerd zijn, hebben wij in Trimergo T2 onder gebracht. Zo hebben we opgelost dat er allemaal deelprocessen in aparte systemen plaatsvonden. Daarbij is er een einde gekomen aan de eilandautomatisering en handmatig werken.”

De implementatie, was dat een zwaar traject?

“Wij waren ‘launching customer’ van deze T2-SAP oplossing, wat erg spannend is voor een bedrijf dat graag op safe speelt. Maar na de live-gang hebben we Trimergo een award gegeven - omdat we zeer tevreden zijn over hoe Trimergo het implementatie-project heeft uitgevoerd. Wij krijgen ook wel eens een award van onze klanten. Dat geeft veel voldoening; het getuigt ervan dat je iets goeds hebt gedaan – zo goed dat jouw klant je ambassadeur wordt. Overigens, dat wij zelf een award uitreiken komt zelden voor.

Tot slot: welke verbeteringen levert Trimergo T2 op?

We hebben de implementatie pas net achter de rug, dus dat moet nog blijken.

Maar de winst zal efficiencywinst zijn, omdat het handmatige werk is verdwenen en in een vroeg stadium al duidelijk is wat we nodig hebben. Daarnaast heeft iedereen in de supply chain de juiste informatie zodat fouten kunnen worden voorkomen en daarmee de “non-quality costs” omlaag moeten gaan.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over Trimergo of een referentiebezoek aanvragen? Neem dan contact op met de Trimergo Sales afdeling via onderstaande contactgegevens.

OVER TRIMERGO

Trimergo is in 2001 opgericht met als doel het best mogelijke project ERP systeem te ontwikkelen. Inmiddels werken ruim 10.000 gebruikers in meer dan 10 landen dagelijks met Trimergo T2. Bedrijven waarvoor zij werkzaam zijn bevinden zich onder meer in de on & offshore, apparaten- en staalbouw, speciaalmachinebouw, maritieme industrie en bouwtoelevering.

Trimergo International · Amersfoortseweg 15 C · 7313 AB Apeldoorn · The Netherlands · +31 (55) 577 73 73
Trimergo Americas · 2002 Summit Blvd. Suite 300 · Atlanta, Georgia 30319 · USA · +1 (404) 592 6480
www.trimergo.com · info@trimergo.com