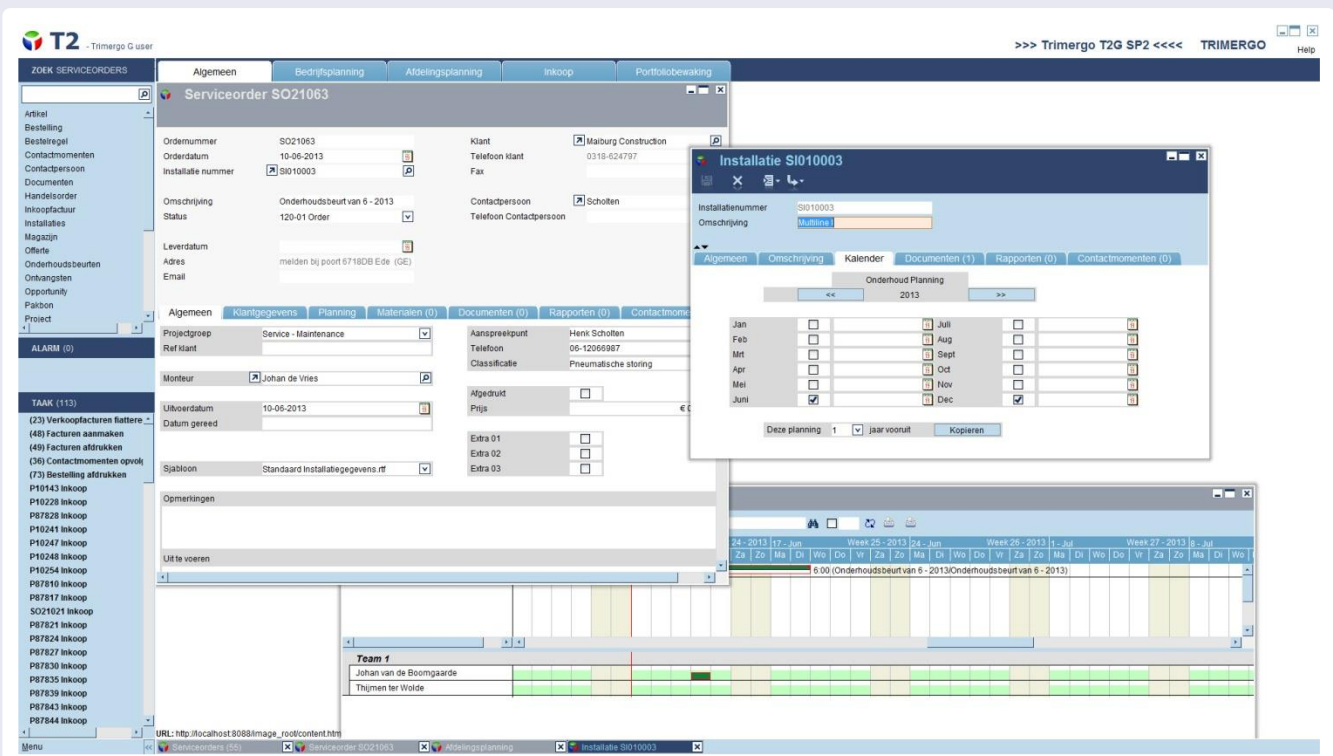




T2 SERVICE MANAGEMENT

De uitbreidingsmodule T2 Service Management regelt het servicebeheer binnen Trimergo T2. Met deze module kunnen onderhoudscontracten worden geregistreerd, onderhoud worden ingepland en incidenten (storingen en serviceorders) worden beheerd van melding tot en met planning, uitvoering en facturatie. Met deze module ontstaat zicht op de project life cycle van offerte tot en met onderhoud, inclusief de totale opbrengst.

In deze module worden opgeleverde projecten geregistreerd als installatie. Per installatie kunnen alle contact- en locatiegegevens worden bijgehouden plus hyperlinks naar storingsmeldingen en onderhoudsafspraken. Aan een installatie of een groep installaties op één locatie kan een onderhoudsovereenkomst worden toegekend.



The screenshot displays the Trimergo T2 software interface. The main window shows a 'Serviceorder SO21063' with details such as 'Ordernummer: SO21063', 'Orderdatum: 10-06-2013', and 'Klant: Maiburg Construction'. A secondary window titled 'Installatie SI010003' shows a calendar for 2013 with a maintenance planning grid. The bottom part of the interface features a Gantt chart for 'Team 1' with tasks like 'Johan van de Boogaarde' and 'Thijmen ter Wolde'.

HOE DE MODULE WERKT

Een onderhoudsovereenkomst bevat informatie over de looptijd, onderhoudsinterval, tarieven en facturatiemethode. Het onderhoudsschema genereert automatisch onderhoudsbeurten voor de serviceafdeling. De onderhoudscontracten worden in een automatisch proces gefactureerd.

Servicemeldingen worden geregistreerd met omschrijving en classificatie van het serviceverzoek. Daaruit kunnen acties op gang worden gezet zoals *serviceorder* aanmaken, offerte c.q. prijsopgave of geen actie. Een offerte/prijsopgave kan leiden tot een project, service- of handelsorder in T2. Serviceorders kunnen in de afdelingsplanning worden toegewezen aan monteurs of ploegen. Na uitvoering van de serviceorders worden de gewerkte uren en verbruikte materialen naar gelang de contractvorm omgezet in factuurvoorstellen. De workflow-functie bewaakt de tijdige uitvoering van serviceorders.



VOORDELEN

Het gebruik van de module T2 Service Management levert belangrijke voordelen op:

- **Registratie en bewaking:** van de correcte en tijdige afhandeling van servicemeldingen;
- **Garantiekosten:** inzicht in kosten om zo de uiteindelijke marge van projecten vast te stellen;
- **Koppeling informatie:** vanuit serviceorders terug kunnen grijpen naar informatie van het nieuwbouwproject zoals stuklijstsamenstelling, bestellingen, documenten et cetera;
- **Webtoegang:** volledige webtoegang zodat servicemedewerkers op klantlocatie of onderweg gegevens kunnen opvragen of terugkoppelen (gewerkte uren, verbruikt materiaal);
- **Integraal plannen:** mee plannen van servicewerkzaamheden in de capaciteitsplanning;
- **Artikelbestand:** één bedrijfsbreed artikelbestand voor serviceorders en nieuwbouwprojecten;
- **Minder werk:** automatisch genereren van onderhoudsbeurten voor servicemedewerkers, daartoe behorende activiteiten zijn direct zichtbaar in uw planning;
- **Analyse:** analyse van storingen per type, projectgroep of klantgroep.

WILT U MEER WETEN OVER DEZE MODULE?

Neemt u dan contact op met uw Trimergo contactpersoon, of met de afdeling Sales op 055 577 7373.

OVER TRIMERGO

Versie 1.4

Trimergo is in 2001 opgericht met als doel het best mogelijke project ERP systeem te ontwikkelen. Inmiddels werken meer dan 150 bedrijven met 9.000 gebruikers in meer dan 10 landen dagelijks met Trimergo T2. De bedrijven zijn te vinden in on & offshore, apparaten- en staalbouw, speciaalmachinebouw, maritieme industrie en bouwtoelevering.

Trimergo International · Amersfoortseweg 15 C · 7313 AB Apeldoorn · The Netherlands · +31 (55) 577 73 73
Trimergo Americas · 2002 Summit Blvd. Suite 300 · Atlanta, Georgia 30319 · USA · +1 (404) 592 6480
www.trimergo.com · info@trimergo.com