



## CASE STUDY

### DAMEN SHIPYARDS BERGUM

Damen Shipyards Bergum (DSBe) bouwt vrachtschepen en tankers van 2.500 tot 15.000 ton voor shipping wereldwijd. De werf bestaat sinds 1955 en staat stevig in de markt. Bij de zoektocht naar mogelijkheden om te groeien koos het bedrijf voor Trimergo T2 ERP software. Op 1 mei 2012 gingen ze live. Een kijkje achter de schermen bij een zorgvuldig voorbereide livegang.

*“Binnen twee weken efficiënter aan de slag”. Een interview met Lourens Metz van DSBe, verantwoordelijk voor de ERP selectie en implementatie*



DAMEN SHIPYARDS BERGUM

#### ***Wat doet DSBe precies?***

Damen Shipyards Bergum is in 1955 opgericht door Jacques Bodewes en in 1981 overgenomen door de Damen Groep uit Gorinchem. De Damen filosofie is uniek. Waar de meeste bedrijven pas beginnen te ontwerpen als de klant aanbelt, werkt Damen met series die **klantspecifiek** afgebouwd worden. Daarnaast kent Damen nog een ander concept: volledige bouw op afstand. Met een Nederlands ontwerp, dito **projectbegeleiding** en materialen gesourced vanuit Nederland – vindt de bouw wereldwijd plaats op lokale werven.

#### ***ERP software - waarom ?***

DSBe wil graag groeien; meer schepen bouwen met **hetzelfde aantal mensen en een betere beheersing van de interne processen**. Daarom werd besloten een nieuw ERP pakket te implementeren.

Metz: “We wisten dat we deze groei mede kunnen realiseren door een grote efficiëncyslag. We komen uit een situatie van AccountView als basis, aangevuld met veel losse systemen, tussen programmaatjes, losse Excels sheets en versielijsten. We hadden letterlijk lijsten van lijsten en checklists van checklists. Ook het opzoeken van specifieke gegevens was zeer tijdrovend. We wilden echt meer en beter inzicht - en overzicht.” De focus was daarom één bedrijfsbreed systeem en één werkwijze; ERP software die de combinatie maakt tussen planning en logistiek.

#### ***Hoe verliep de ERP selectie?***

Projectleider Metz koos bewust voor een bottom-up aanpak, waarbij iedere afdeling inspraak kreeg in het selectieproces. Hiermee creëerde hij een **groot draagvlak en acceptatiegraad binnen de organisatie**. Trimergo werd unaniem gekozen “vanwege de zogenaamde **WYSIWYG – what you see is what you get**. Snel gegevens filteren, je hebt snel de gewenste data voor je neus, zoals wanneer welke materialen benodigd zijn. Deze inkoop planning bijvoorbeeld, was bij andere ERP leveranciers wel koppelbaar met planningssoftware, maar dan blijft het altijd spannend of deze systemen daadwerkelijk betrouwbaar met elkaar communiceren” - aldus Metz.

In Trimergo is het project het hart van de software. Hierdoor is het eenvoudig materialen, uren en kosten eenvoudig aan een project toe te kennen. Zo heeft de planner nu direct inzicht in de gerealiseerde uren per project. Inkoop hoeft geen aparte inkoopplanning bij te houden, want deze volgt automatisch uit de projectplanning.

***En dan implementeren. Hoe ging dat?***

De implementatiefase, van huidige naar de gewenste situatie, is vaak de meest uitdagende fase. “Vooral het testen heeft ons veel tijd gekost, maar terugkijkend vond ik het geen zware bevalling” aldus Metz. Juist doordat de implementatiefase zeer serieus genomen werd door DSBe, verliep de livegang zo goed als probleemloos.

**Betrokkenheid en terugkoppeling** zijn kernwoorden in deze succesvolle implementatie. “Nu zit het er zo in, geef eens feedback” vroeg Metz regelmatig aan de gebruikers. “Nu zien medewerkers bij de livegang wat ze zelf bedacht hebben.”



***Hoe is de houding naar de nieuwe software en werkwijzen?***

DSBe is twee weken live en merkt nu al diverse efficiency verbeteringen. Zo verloopt de **samenwerking tussen inkoop en engineering veel vloeiender** en zijn **processen eenvoudiger geworden**. De eindgebruikers zijn positief, en ondervinden in Trimergo een pakket wat hun dagelijkse werkzaamheden uitermate goed ondersteunt.

***Tot slot: welk advies / factoren zijn van belang voor een succesvolle implementatie?***

- **Inventariseer** de behoeften per afdeling voor definitieve selectie
- **Betrek** de afdelingen ook bij de implementatie; dat lijken veel uren, maar achteraf bijsturen en aanpassen kost meer
- Kies een **afgevaardigde** per afdeling die de belangen van de afdeling kan vertolken.
- Zet specifieke handelingen voor een afdeling in een **handleiding**: hoe werkt dit in Trimergo T2?
- Geef per afdeling een **training** kort voor de implementatie, zodat alles vers in het geheugen zit
- **Begeleid** de gebruikers zorgvuldig op de dag van livegang
- Maak iemand binnen het bedrijf **beschikbaar** voor de implementatie; ERP is geen faciliterend maar sturend pakket voor je bedrijfsproces

**Meer informatie?**

Wilt u meer informatie over Trimergo of een referentiebezoek aanvragen? Neem dan contact op met de Trimergo Sales afdeling via onderstaande contactgegevens.