



VERHOEF ACCESS TECHNOLOGY

Verhoef Access Technology is een gevestigde naam in de internationale petrochemische industrie. Het bedrijf uit Aalsmeerderbrug is marktleider op het gebied van gangway systems (kade-toegangsinstallaties voornamelijk bedoeld om van en aan boord van gas- en olietankers te komen) en aluminium vrijevalboten en is actief in circa 67 landen. Van engineering tot ontwikkeling en van productie tot testen, bij Verhoef doet men alles zelf. Een passend ERP-systeem dat deze manier van werken optimaal ondersteunt werd gevonden in Trimergo.



Voordat Verhoef bij Trimergo uitkwam, werd er gewerkt met verschillende softwareoplossingen. Deze bleken echter star. “Het was bijvoorbeeld heel omslachtig om de capaciteitsplanning bij te houden”, aldus Jan Snoey, manager planning & logistics. “We waren teveel vanuit de onderbuik op detailniveau aan het schuiven in de planning zonder dat er overzicht op het grote geheel was.”

Capaciteitsproblemen

Verhoef zat in een allesbehalve optimale situatie. Jan: “Wanneer je capaciteitsproblemen niet op tijd signaleert, loop je grote kans dat je te laat levert, boze klanten krijgt et cetera. We hadden dus duidelijk behoefte aan een veel beter inzicht in de capaciteitsplanning, zodat we eventuele verstoringen ver van te voren al konden ondervangen.”

Essentiële functionaliteit

Verhoef kreeg ook nog eens te maken met een aantal ingrijpende softwareupdates. “In het ene programma zou daardoor voor ons essentiële functionaliteit verloren gaan. Het andere pakket bestond grotendeels uit maatwerk, die update stond gelijk aan een geheel nieuwe implementatie.” Het bleek een uitstekend moment om actief uit te kijken naar een nieuwe oplossing.

Proces gestuurd

Jan: “Door drie verschillende partijen werden we toen gewezen op een ERP-pakket dat niet artikel, maar proces gestuurd was: Trimergo T2.” Jan bezocht samen met een aantal collega’s een project ERP seminar van Trimergo in Apeldoorn. “We zijn daar als een blok gevallen voor het pakket. Waarom? Het is project georiënteerd en de capaciteitsplanning in het pakket, voor ons enorm belangrijk, is uitstekend.”

Geen maatwerk

In tegenstelling tot het vorige softwarepakket kent Trimergo géén maatwerk. Jan: “Een groot voordeel daarvan is dat je heel gemakkelijk mee kunt in alle updates.” Geen maatwerk betekent overigens niet dat de mogelijkheden beperkt zijn. “Er is juist veel vrijheid in flexibiliteit en inrichting mogelijk met verschillende vrije velden.”



“We zijn als een blok gevallen voor Trimergo. Het is project georiënteerd en de capaciteitsplanning in het pakket is uitstekend.”

Jan Snoey, manager planning & logistics

Commitment van directie



De implementatie bij Verhoef verliep erg vlot en zonder problemen. Het bedrijf hield zelfs dagen over van het van tevoren met Trimergo afgestemde aantal dagen. Jan Snoey had bij vorige werkgevers ook al de nodige ERP-implementaties meegemaakt, maar die ervaring is niet de hoofdreden voor het vlekkeloze, snelle verloop bij Verhoef. “Het heeft meer te maken met hoe je het proces inricht en de ondersteuning die je krijgt. Als je geen commitment hebt vanuit je directie en vanuit de afdelingen die ermee gaan werken, dan heb je een probleem en gaat het uitlopen.”

Key users per afdeling

Bij Verhoef stonden alle neuzen dezelfde kant op, wat een goede uitgangspositie bleek. Van daaruit konden Snoey en zijn collega’s het proces gaan inrichten. “Ik wilde van iedere afdeling die met Trimergo ging werken één key user. Ik zorgde er voor dat er een aparte, afgesloten werkruimte beschikbaar gemaakt werd. Het is namelijk ontzettend belangrijk dat de key users volledig gefocust zijn op de implementatie. Op hun eigen werkplek bestaat een levensgrote kans dat ze toch gestoord worden.”

Opschonen database



“Voordat je begint, moet je je goed afvragen hoe je het pakket gaat inrichten. Doe je dat eerst als standaardorganisatie en zet je pas later je eigen data over of ga je direct met je eigen data aan de slag? Wij hebben voor dat laatste gekozen. Het vraagt wel wat meer voorbereidingstijd, maar uiteindelijk moet het toch gebeuren. We hebben de gelegenheid aangegrepen om onze gegevens eens goed op te schonen. Je kunt al die 30.000 artikelnummers wel overnemen, maar als

je het overgrote deel niet meer gebruikt is dat zonde. Het kost dus wat tijd, maar als je het goed en secuur doet, begin je met een schone lei. Een extra voordeel van het overzetten in het beginstadium: onze key users waren gelijk al bezig met Trimergo.”

Valkuilen ERP implementatie

Bij Verhoef omzeilden ze typische implementatievalkuilen. Hoe voorkom je die? Jan geeft enkele waardevolle tips: “Baken je implementatiegebied goed af. Er is ontzettend veel mogelijk met Trimergo, maar richt je in eerste instantie op je bestaande systematiek, anders neem je teveel hooi op je vork.” Jan vervolgt: “Zorg ook dat je procedures vastlegt en dat je werkinstructies maakt. Leg ook vast waarom je bepaalde keuzes maakt. De wereld verandert en redenen voor bepaalde keuzes kunnen inmiddels achterhaald zijn.”

“Baken je implementatiegebied goed af. Er is van alles mogelijk, maar richt je in eerste instantie op je bestaande systematiek. Zorg ook dat je procedures vastlegt en werkinstructies maakt.”

Soepele overgang



De strakke voorbereiding zorgde voor een soepele overgang. “We zijn in één keer overgegaan. We hadden een kwartaalafsluiting als moment gekozen. Van tevoren hebben we zoveel mogelijk lopende zaken afgerond waaronder projecten en verkoop- en inkooporders zodat je met het omzetten zo min

mogelijk verstoring hebt. Vrijdags hebben we alle data overgezet en de balans ingevoerd, op zaterdag hebben we alle lopende zaken ingeklopt en maandag een laatste check gedaan. Op dinsdag gingen we over”, herinnert Jan zich.

Schaduwdraaien

De overgang naar Trimergo ging zonder problemen en in tegenstelling tot veel andere bedrijven ook zonder schaduwdraaien met een nieuw en een oud systeem. Jan: “Dat kost veel tijd en natuurlijk is er een torenhoog risico dat je zaken in het ene systeem invoert en in het andere niet. Met alle gevolgen van dien.”

De situatie nu



Bij Verhoef werkt men nu geruime tijd naar volle tevredenheid met Trimergo. “Ik heb inzicht in wat me te wachten staat qua capaciteitsplanning. Ik kan bijvoorbeeld een offerte in Trimergo aanmaken zodat je gelijk kunt zien wat voor consequenties de betreffende opdracht op de capaciteit heeft. Met een klik kan ik die offerte ook weer uitzetten. Het gaat allemaal niet meer via de onderbuik.”

“Alle bedrijfsprocessen zijn veel inzichtelijker en gestroomlijnder. Of het nu verkooporders of projecten zijn, ieder traject is met Trimergo T2 door het hele bedrijf goed te volgen.”

Inzichtelijker

Niet alleen op het gebied van planning heeft Verhoef een stap gemaakt. Jan: “Zoeken in het systeem is ook zoveel makkelijker, je kunt rapportages draaien en omdat het systeem geen maatwerk kent, kunnen we makkelijk mee in alle updates.” De keuze voor Trimergo bleek de juiste. “Alle bedrijfsprocessen zijn veel inzichtelijker en gestroomlijnder. Of het nu verkooporders of projecten zijn, ieder traject is met Trimergo T2 door het hele bedrijf goed te volgen. Dat was met ons vorige pakket toch een stuk beperkter.”

OVER TRIMERGO

Trimergo is in 2001 opgericht met als doel het best mogelijke project ERP systeem te ontwikkelen. Inmiddels werken ruim 10.000 gebruikers in meer dan 10 landen dagelijks met Trimergo T2. Bedrijven waarvoor zij werkzaam zijn bevinden zich onder meer in de on & offshore, apparaten- en staalbouw, speciaalmachinebouw, maritieme industrie en bouwtoelevering.

Trimergo International · Amersfoortseweg 15 C · 7313 AB Apeldoorn · The Netherlands · +31 (55) 577 73 73
Trimergo Americas · 2002 Summit Blvd. Suite 300 · Atlanta, Georgia 30319 · USA · +1 (404) 592 6480
www.trimergo.com · info@trimergo.com